



PEUGEOT

CONDIZIONI DI GARANZIA PEUGEOT

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA PEUGEOT

- Per i veicoli nuovi, le condizioni di garanzia Peugeot si applicano a partire dalla data di inizio della garanzia indicata sul libretto di manutenzione per la durata indicata, salvo le disposizioni speciali specifiche menzionate qui di seguito o portate all'attenzione del cliente.
- Gli interventi su un veicolo nell'ambito di questa garanzia saranno effettuati gratuitamente solo presso le officine autorizzate Peugeot.
- Gli interventi eseguiti nell'ambito di queste condizioni di garanzia non comportano un'estensione del periodo di garanzia.
- L'obbligo di garanzia non è influenzato da un cambio di proprietà del veicolo.
- La garanzia è valida finché il veicolo è immatricolato e circola nei Paesi dell'Unione Europea* e nei seguenti Paesi o territori: Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, San Marino, Serbia, Svizzera, Città del Vaticano, Regno Unito.
- * Alla data di pubblicazione del documento l'Unione Europea è costituita dai seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria

CONDIZIONI DI GARANZIA IN CASO DI DIFETTI DI FABBRICAZIONE

AP Automobili Svizzera SA, a nome del costruttore Automobiles Peugeot, si assume le prestazioni di garanzia derivanti da difetti di fabbricazione e di materiale causati dal costruttore.

La garanzia è concessa per veicoli nuovi di fabbrica e decorre dalla data di inizio della garanzia indicata nel libretto di manutenzione. Copre un periodo di **tre (3) anni o un chilometraggio di 80 000 chilometri, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo:**

Si applicano condizioni di garanzia diverse:

- **Per i veicoli completamente elettrici:**
- **Batteria di trazione:**
Un periodo di garanzia esteso si applica alla batteria di trazione. Per i **veicoli completamente elettrici**, il periodo di garanzia per la batteria di trazione è di **otto (8) anni o centosessantamila (160 000) km** – a seconda di quale termine venga raggiunto per primo – a condizione che almeno il 70 % della capacità della batteria sia mantenuta durante il periodo di garanzia.
- **Per i veicoli ibridi:**
- **Batteria di trazione:**
La batteria di trazione è garantita per un periodo di **otto (8) anni o centosessantamila (160 000) km** – a seconda di quale termine venga raggiunto per primo – a condizione che almeno il 70 % della capacità della batteria sia mantenuto durante il periodo di garanzia.

Copertura della garanzia contro i difetti di fabbricazione:

A eccezione delle seguenti limitazioni, la garanzia contro i difetti di fabbricazione del veicolo copre la riparazione o la sostituzione gratuita dei pezzi di ricambio, in caso di difetti di materiale e di fabbricazione, nonché la manodopera necessaria alla riparazione del veicolo.

Questi interventi vengono eseguiti con ricambi originali nuovi o con «pezzi di ricambio standard»

(ricambi ricondizionati che soddisfino le medesime specifiche dei ricambi originali). Allo stesso modo, se il veicolo è immobilizzato a causa di un guasto coperto dalla garanzia, Peugeot o un rappresentante del costruttore coprirà le spese di soccorso stradale in loco o di rimorchio del veicolo fino all'officina autorizzata più vicina.

Nota:

- la sostituzione di un pezzo nell'ambito della garanzia del costruttore non comporta un'estensione del periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi sostituiti scade alla data di scadenza della garanzia contro i difetti di fabbricazione del veicolo;
- i pezzi sostituiti in garanzia contro i difetti di fabbricazione diventano di proprietà del costruttore o del suo rappresentante.

Non sono coperti dalla garanzia contro i difetti di fabbricazione:

Manutenzione e regolazioni:

- gli interventi di manutenzione e revisione necessari per il corretto funzionamento del veicolo ed elencati nel «Programma di manutenzione» personalizzato, l'aggiunta di additivi, la sostituzione del filtro antiparticolato dopo il chilometraggio corrispondente

e la sostituzione delle parti soggette a usura come i filtri dell'olio, dell'aria, del carburante o dell'abitacolo;

- regolazioni (convergenza, equilibratura delle ruote, asse anteriore, porte ecc.) dopo la scadenza di 3 mesi o 3000 km, a seconda di quale dei due termini venga raggiunto per primo;
- la sostituzione di parti soggette a normale usura – legata all'uso del veicolo, al suo chilometraggio, alle condizioni geografiche e climatiche – a condizione che la sostituzione di tali componenti non sia dovuta a difetti di fabbricazione. Nello specifico, si tratta delle seguenti parti: pastiglie e dischi dei freni, frizione, ammortizzatori, spazzole dei tergicristalli, lampadine (tranne quelle a scarica e a LED) e batteria di avviamento.

Uso del veicolo:

- le vibrazioni e i rumori associati al normale funzionamento del veicolo, i deterioramenti come la decolorazione, l'alterazione o la deformazione delle parti dovute a normale invecchiamento;
- i danni causati dall'utilizzo di fluidi, ricambi o accessori diversi da quelli originali o non di qualità equivalente, nonché dall'utilizzo di carburanti non adatti o di qualità inferiore** e dall'utilizzo di qualsiasi additivo non raccomandato da Automobiles Peugeot;
- i danni provocati da un collegamento non conforme del veicolo elettrico all'alimentazione elettrica, all'impianto elettrico o alla corrente usata;
- i danni conseguenti a fenomeni naturali, grandine, inondazioni, fulmini, tempeste o altre condizioni atmosferiche, nonché i danni derivanti da incidenti, incendi o furti;
- le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modifiche del veicolo effettuate da imprese non autorizzate da Peugeot e le conseguenze derivanti dall'installazione di accessori non omologati da Peugeot;
- le parti con garanzia diretta del fabbricante, come ad esempio gli pneumatici, per i quali la rete di concessionari Peugeot verifica caso per caso se le condizioni specifiche di questa garanzia diretta siano applicabili;
- qualsiasi altro costo non esplicitamente coperto dalla presente garanzia, in particolare i costi conseguenti all'immobilizzo del veicolo, come la perdita di godimento o di utilizzazione ecc.

** Le informazioni sui biocarburanti si trovano nella sezione pertinente dei documenti di bordo del veicolo.

Procedura che il cliente deve seguire per beneficiare della garanzia in caso di difetti di fabbricazione:

- presentare il «Programma di manutenzione» personalizzato aggiornato e il certificato di garanzia debitamente compilato dal concessionario che ha venduto il veicolo;
- effettuare la manutenzione e i controlli del veicolo secondo le prescrizioni del «Programma di manutenzione» personalizzato e fornire prova dello stesso (voci aggiornate nel libretto di manutenzione, fatture ecc.). Immediatamente dopo la scoperta di qualsiasi difetto, il veicolo deve essere consegnato per la riparazione a un'officina autorizzata Peugeot durante il normale orario di lavoro. Questa misura ha lo scopo di garantire la sicurezza del veicolo e dei suoi occupanti e di evitare che il difetto riscontrato si aggravi e possa portare a riparazioni più estese di quelle originariamente richieste. Di conseguenza, la garanzia contro i difetti di fabbricazione non si estende a un difetto e alle sue conseguenze qualora il cliente non abbia immediatamente adottato le misure indicate dopo aver constatato il suddetto difetto;
- rispondere all'invito di un'officina autorizzata Peugeot per procedere immediatamente alla riparazione del veicolo.

In caso di mancato rispetto di queste prescrizioni, il cliente è responsabile di tutti i futuri effetti diretti o indiretti sul corretto funzionamento del veicolo.

Nei seguenti casi, il cliente perde il diritto alla garanzia contro i difetti di fabbricazione:

- su modifiche o adattamenti del veicolo non previsti o approvati da Peugeot o che non siano stati eseguiti conformemente alle specifiche tecniche del costruttore;
- in caso di difetti derivanti da negligenza o mancata osservanza delle prescrizioni contenute nei documenti di bordo e nel «Programma di manutenzione» personalizzato;
- se il veicolo non viene utilizzato per lo scopo previsto, se il veicolo viene utilizzato in gare automobilistiche o se il veicolo viene sovraccaricato (anche se solo temporaneamente);
- in caso di modifiche/manipolazioni al contachilometri del veicolo o se il chilometraggio effettivo non può essere determinato con certezza. (In caso di sostituzione del contachilometri, la scheda «Sostituzione del contachilometri» nel «Programma di manutenzione» personalizzato deve essere compilata da un'officina autorizzata Peugeot).

Informazioni specifiche sui veicoli elettrici:

La batteria di trazione e la catena cinematica sono progettate e garantite esclusivamente per l'uso nelle automobili. La garanzia esclude i difetti dovuti a una trazione superiore a quella indicata nella licenza di circolazione del veicolo della MCTC (massa massima tecnicamente ammissibile) o dovuti

all'uso della batteria di trazione per scopi diversi dall'alimentazione del veicolo. I cavi di ricarica e le stazioni di ricarica private devono essere conformi alle specifiche del costruttore. Le stazioni di ricarica pubbliche devono essere certificate e conformi alle norme e alle prescrizioni applicabili.

Se il veicolo deve essere immobilizzato per diversi giorni, è essenziale evitare di scaricare profondamente la batteria di trazione: se la batteria di trazione non dispone di una capacità di riserva (nel caso di un veicolo immobilizzato, la perdita di carica è dell'1% alla settimana), il veicolo deve essere collegato per mantenere lo stato di carica.

Nota importante: una batteria di trazione completamente scarica può causare danni irreparabili.

GARANZIA SULLA VERNICE

Peugeot garantisce contro qualsiasi difetto della pittura e della vernice della carrozzeria originale per tutta la durata e il chilometraggio.

Copertura della garanzia sulla vernice:

- la garanzia sulla vernice copre le spese sostenute per correggere un difetto constatato da un rappresentante Peugeot per una riverniciatura totale o parziale necessaria;
- la garanzia sulla vernice si applica alla condizione espressa che il veicolo sia sempre stato sottoposto a manutenzione secondo le specifiche stabilite da Peugeot nel «Programma di manutenzione» personalizzato e che qualsiasi danno sia stato riparato nel rigoroso rispetto delle prescrizioni del costruttore. Per continuare a beneficiare della garanzia sulla vernice, il cliente è tenuto a far riparare a proprie spese qualsiasi danno causato da fattori esterni entro due (2) mesi dalla loro constatazione. Questa riparazione è annotata nel «Programma di manutenzione» personalizzato indicando la ragione sociale dell'officina di riparazione, la data della riparazione, il chilometraggio del veicolo e il numero della fattura quietanzata.

Il «Programma di manutenzione» personalizzato (o qualsiasi altra prova dell'effettiva attuazione delle misure sopra specificate) che deve essere debitamente compilato al momento della manutenzione periodica deve essere presentato al momento di ogni richiesta di prestazioni nell'ambito della garanzia commerciale sulla vernice.

Non sono coperti dalla garanzia commerciale sulla vernice:

- i danni alla vernice della carrozzeria provocati da fattori ambientali quali agenti atmosferici, chimici, di origine animale o vegetale, sabbia, sale, impatto di pietrisco o fenomeni naturali (grandine, inondazioni ecc.) e altri fattori esterni (anche in seguito a un incidente);
- i danni risultanti da negligenza, segnalazione tardiva del danno da riparare o mancato rispetto delle specifiche Peugeot;
- i danni dovuti a eventi non coperti dalla suddetta garanzia contro i difetti di fabbricazione;
- le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate da imprese non autorizzate da Peugeot.

GARANZIA ANTIPERFORAZIONE

Oltre alla garanzia contro i difetti di fabbricazione e alla garanzia sulla vernice, Peugeot fornisce una garanzia contro i danni da corrosione (corrosione dall'interno all'esterno della carrozzeria) a partire dalla data di consegna del veicolo indicata sul «Certificato di garanzia» del libretto di manutenzione, per i seguenti periodi di garanzia:

- dodici (12) anni per tutte le autovetture
- cinque (5) anni per tutti i veicoli commerciali

Copertura della garanzia antiperforazione:

- La garanzia antiperforazione copre la riparazione o la sostituzione da parte di un rappresentante Peugeot dei componenti riconosciuti come difettosi che presentino un danno da corrosione dovuto alla ruggine;
- La garanzia antiperforazione si applica all'espressa condizione che il veicolo sia sempre stato riparato nel rigoroso rispetto delle prescrizioni del produttore e che il cliente abbia fatto realizzare nei tempi previsti:
 - gli interventi di manutenzione periodica indicati nel «Libretto di manutenzione»;
 - le visite in officina descritte di seguito come parte della garanzia antiperforazione e
 - la riparazione di qualsiasi danno al veicolo.
- Il ciclo di manutenzione della garanzia antiperforazione prevede i controlli periodici in officina a carico del cliente:
 - quattro (4) controlli per le autovetture da realizzare tassativamente quattro (4) anni dopo la data effettiva della garanzia commerciale antiperforazione e in seguito a intervalli di due (2) anni;
 - due (2) controlli per i veicoli elettrici e per i veicoli commerciali, da effettuare tassativamente due (2) anni dopo la data effettiva della garanzia antiperforazione e in seguito a intervalli di due (2) anni.

Durante questi controlli, l'officina controlla le condizioni del veicolo – dopo un lavaggio completo del veicolo, se necessario – e determina quali interventi siano necessari e quali possano essere coperti dalla garanzia commerciale antiperforazione. I danni dovuti a cause esterne che possono provocare corrosione sono annotati nelle relative pagine del libretto di manutenzione.

- Gli interventi sulla carrozzeria (dopo un incidente, usura ecc.) devono

essere sistematicamente seguiti da una visita di controllo, che deve essere effettuata nelle medesime condizioni.

- Il cliente è tenuto a far riparare a proprie spese qualsiasi danno dovuto a cause esterne, nel rispetto delle norme stabilite da Automobiles Peugeot ed entro due (2) mesi dai controlli. Anche questa riparazione deve essere registrata nel libretto di manutenzione, indicando la ragione sociale del riparatore, la data della riparazione, il chilometraggio del veicolo e il numero della fattura pagata.

Per usufruire della garanzia commerciale antiperforazione, durante le visite periodiche di controllo occorrerà esibire il libretto di manutenzione debitamente compilato (o altri documenti attestanti la reale effettuazione degli interventi descritti).

Non sono coperti dalla garanzia commerciale antiperforazione:

- i danni dovuti a negligenza o al mancato rispetto delle specifiche Peugeot;
- i danni risultanti da eventi non coperti dalla suddetta garanzia contro i difetti di fabbricazione;
- le conseguenze della distruzione dei prodotti di protezione antiperforazione a causa di un trattamento supplementare non previsto dal programma di manutenzione;
- le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o adattamenti effettuati da imprese non autorizzate da Automobiles Peugeot;
- i danni da corrosione dovuti all'installazione di accessori non omologati da Automobiles Peugeot e/o installati in violazione delle prescrizioni stabilite da Automobiles Peugeot;
- le trasformazioni della carrozzeria effettuate sul veicolo, nonché sui cassoni ribaltabili e sulle superfici di carico dei veicoli commerciali;
- le ruote e i componenti meccanici che non costituiscono parte integrante della carrozzeria.

PEUGEOT ASSISTANCE

In caso di guasto di un veicolo Peugeot, oltre alla garanzia contro i difetti di fabbricazione, il beneficiario può usufruire del soccorso stradale/servizio di rimorchio 24 ore su 24 e di prestazioni aggiuntive di trasporto o di alloggio chiamando **PEUGEOT ASSISTANCE** al numero verde 0800 55 50 05 o al numero +41 44 746 23 95 (per chiamate da tutti gli altri Paesi).

Questo diritto alle prestazioni continuerà per un periodo di tre (3) anni e 80 000 chilometri, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, dalla data di inizio della garanzia come indicato nel libretto di manutenzione. Per i veicoli completamente elettrici e ibridi, tale diritto alle prestazioni si applica per un periodo di otto (8) anni o un chilometraggio di centosessantamila (160 000) km – a seconda del caso che si verifichi per primo.

A – Beneficiari delle prestazioni

Tali diritti alle prestazioni si applicano al conducente di un veicolo coperto dalla garanzia contro i difetti di fabbricazione e alle persone che viaggino nel veicolo in questione, nei limiti del numero di posti indicati nella licenza di circolazione del veicolo.

Dal diritto alle prestazioni sono esclusi i proprietari, gli utilizzatori e i passeggeri di ambulanze, veicoli sanitari leggeri, veicoli utilizzati per il trasporto di passeggeri a pagamento, taxi, scuole guida, veicoli tecnicamente modificati, veicoli impiegati in gare automobilistiche o rally e veicoli a noleggio a breve termine noleggiati per un periodo inferiore a dodici mesi consecutivi

B – Prestazioni

In caso di guasto del veicolo a una distanza inferiore a cento (100) chilometri dal luogo di residenza abituale del conducente beneficiario delle prestazioni in seguito a un guasto coperto dalla garanzia contro i difetti di fabbricazione, Peugeot o un suo rappresentante proporrà una soluzione di mobilità. A seconda della disponibilità locale, per la durata della riparazione può essere fornito un veicolo sostitutivo di categoria al massimo equivalente senza equipaggiamento speciale.

Nota: l'officina autorizzata Peugeot, che interviene come previsto da PEUGEOT ASSISTANCE, prenderà tutti i provvedimenti necessari per garantire la messa a disposizione di un veicolo sostitutivo e per adempiere all'obbligo di trasporto.

Le spese legate all'utilizzo del veicolo sostitutivo, in particolare il costo per carburante, pedaggi autostradali, spese di parcheggio, eventuali supplementi o franchigie assicurative e le eventuali spese sostenute per superare il periodo di utilizzo oltre la data in cui il veicolo riparato sia di nuovo disponibile, sono a carico del beneficiario. Il veicolo sostitutivo deve essere restituito nel luogo in cui è stato fornito. Il conducente si impegna a rispettare le condizioni stabilite nel contratto di prestito o di noleggio del veicolo sostitutivo (in particolare per quanto riguarda le spese per il superamento dei termini).

Qualora il veicolo coperto dalla garanzia contro i difetti di fabbricazione non possa essere riparato il giorno in cui si verifichi il guasto e non fosse idoneo alla circolazione e qualora l'incidente si verifichi a più di cento (100) chilometri dalla residenza abituale del conducente beneficiario, quest'ultimo ha diritto, a sua scelta, a:

- Fornitura di un veicolo sostitutivo per continuare il proprio viaggio nelle condizioni sopra menzionate.
- Pernottamento in loco in un hotel a 3 stelle o sistemazione equivalente per tutte le persone beneficiarie definite al punto A – Beneficiari delle prestazioni, colazione inclusa, per un massimo di quattro (notte) se il veicolo immobilizzato è un veicolo di marca Peugeot.
- Viaggio di ritorno in treno in prima classe (o in aereo in classe economica se il viaggio in treno è più lungo di sei (6) ore) per tutte le persone aventi diritto come definite al punto A – Beneficiari delle prestazioni, comprese le spese di viaggio per il tragitto compreso fra l'officina autorizzata e la stazione

ferroviaria/aeroporto. Per il viaggio di ritiro del veicolo riparato, il conducente o uno dei suddetti beneficiari riceverà anche un biglietto ferroviario (prima classe) o aereo (classe economica) gratuito.

C – Immobilizzo del veicolo per motivi non coperti dalla garanzia contro i difetti di fabbricazione

Per i veicoli Peugeot, le forature, la perdita o la chiusura delle chiavi nell'auto, i guasti legati al carburante o l'errato rifornimento e qualsiasi altro evento non dipendente dalla volontà del cliente sono esclusi dalla copertura fornita da Automobiles Peugeot. Tuttavia, al conducente verrà offerta la possibilità di contattare un fornitore di servizi di soccorso; in questo caso, il servizio di assistenza/rimorchio sarà a carico del conducente. Il fornitore di servizi di soccorso cercherà di riparare il guasto sul posto. Nel caso in cui effettui una riparazione provvisoria deve informarne il conducente, il quale è tenuto a far riparare immediatamente e completamente il veicolo.

D – Limiti – Eccezioni

In caso di guasto riparato il medesimo giorno, il conducente beneficiario ha diritto al servizio di soccorso stradale/rimorchio, ma non alle prestazioni sopra descritte.

Le spese non coperte da queste condizioni, in particolare le spese di vitto, telefono, carburante, pedaggio e parcheggio, non saranno rimborsate.

Il rimborso delle spese sostenute dai beneficiari può essere effettuato solo su presentazione delle fatture originali delle spese d'albergo e dei biglietti ferroviari o aerei a un membro della rete di officine autorizzate Peugeot, nei limiti sopra indicati. Le prestazioni che sono state utilizzate dai beneficiari ma escluse dalle condizioni di cui sopra non possono essere compensate con le prestazioni previste e che non sono state utilizzate.

Valida dal 01.04.2021